

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD SERVIENIOR**

### **1. ¿Para qué sirve esta Política de Privacidad?**

Para que puedas consultar de forma rápida y concisa cómo utilizamos los datos personales que recopilamos sobre los Usuarios de la Plataforma.

### **2. ¿Quiénes somos?**

ServiSenior Spa, operamos una Plataforma que permita facilitar el encuentro entre la demanda de servicios, por parte de los Usuarios, y la oferta de ellos, por parte de Prestadores de Servicios Independientes; y tratamos tus datos personales como responsables del tratamiento, es decir, nos hacemos cargo conjuntamente de cómo utilizar y proteger tus datos personales.

### **3. ¿Dónde obtenemos tus Datos?**

(i) De ti mismo, ya que nos facilitas cierta información al crearte una cuenta de usuario o de Prestador; (ii) de la información que obtenemos del uso que realizas de la Plataforma ServiSenior, cuyo uso está tratado en TÉRMINOS Y CONDICIONES USUARIOS DE LA PLATAFORMA SERVIENIOR, y (iii) de redes sociales.

### **4. ¿Para qué utilizamos tus Datos?**

Para (i) prestarte nuestro servicio de conexión con un Prestador que puede otorgarte alguno de los servicios específicos ofrecidos en la Plataforma (el "Servicio"); (ii) sólo si lo deseas, para enviarte noticias y promociones de ServiSenior basadas en tu perfil; para (iii) mejorar nuestro servicio; para (iv) prevenir fraudes y para (v) consultar tu opinión sobre ServiSenior o sobre alguno de los servicios otorgados por los Prestadores.

### **5. ¿Durante cuánto tiempo?**

Hasta que elimines tu cuenta de usuario o solicites la cancelación de tus datos personales.

### **6. ¿Por qué es lícito que los utilicemos?**

Por varios motivos. En primer lugar, porque necesitamos utilizarlos para ejecutar los Términos y Condiciones que aceptas con nosotros al crearte una cuenta; de lo contrario, no podríamos prestarte el Servicio. En segundo lugar, te enviamos noticias y promociones sobre ServiSenior o terceros sólo cuando nos lo autorices. Por último, tratamos de mejorar nuestro Servicio, de prevenir el fraude y realizamos estudios de mercado porque consideramos que tenemos un interés legítimo en hacerlo y que también son beneficiosas para ti.

## **7. ¿Compartimos tus Datos con terceros?**

Sí. Compartimos tus datos personales (i) con los Prestadores o Senior, para que puedan otorgar el servicio contratado y brindarte una mejor experiencia, (ii) con proveedores externos que nos ayudan con diferentes cuestiones relacionadas con el Servicio y (iii) con autoridades u organismos públicos. Debes tener en cuenta que las transferencias de tus Datos Personales se realizan con garantías adecuadas.

## **8. ¿Cuáles son tus derechos?**

Puedes solicitarnos el acceso, la rectificación, la supresión o la portabilidad de tus datos personales. También puedes presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos competentes. En algunos casos, también puedes oponerte a que utilicemos tus datos o pedirnos que limites su uso.

## **9. ¿Modificaremos esta Política?**

Posiblemente lo hagamos en el futuro, pero te informaremos antes de que te afecte.

## **10 ¿Para qué sirve esta Política de Privacidad?**

En el ServiSenior estamos comprometidos con prestarte un servicio óptimo, facilitando la conexión con un Prestador y preocupándonos por que el servicio contratado sea otorgado en condiciones de máxima calidad, seguridad y respeto con el entorno urbano y el medio ambiente. Además, también nos preocupa la privacidad de tu información personal. Queremos que conozcas y tengas siempre el control sobre tus datos personales. Para ello, ponemos a tu disposición esta Política de Privacidad (la "Política de Privacidad"), en la que puedes consultar en detalle, pero de forma fácil y transparente, las características del uso que realizamos sobre tus datos personales para poder prestarte nuestro Servicio y para otros fines.

Puedes acceder a esta Política de Privacidad en cualquier momento, ya que se encuentra a tu disposición en el apartado "Política de Privacidad" de la web de ServiSenior en [www.servisenior.cl](http://www.servisenior.cl) (el "Sitio Web") y de la aplicación móvil (la "Aplicación"). En el Sitio Web, el apartado "Política de Privacidad" se encuentra en la parte inferior, mientras que en la Aplicación es accesible desde el menú que puedes desplegar tocando en el círculo situado en la parte superior izquierda de la pantalla. Cuando utilizamos el término "Plataforma", nos referimos tanto al Sitio Web como a la Aplicación.

## **11. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus Datos Personales?**

Los Responsables del Tratamiento de tus Datos Personales somos ServiSenior SpA, a continuación, puedes encontrar más información sobre nosotros:  
ServiSenior, Spa, sociedad chilena que desarrolla el Servicio en Chile.

Domicilio: Avenida Italia 850, Providencia, Santiago, Chile.

## **12. ¿Dónde obtenemos tus Datos Personales? ¿Qué Datos vamos a utilizar exactamente?**

Ten en cuenta que, para que puedas disfrutar del Servicio que te ofrecemos en ServiSenior, utilizaremos algunos datos sobre ti que son obtenidos a través de diferentes formas y en diferentes momentos. A continuación, puedes verlo en detalle:

Utilizaremos los datos personales que tú mismo nos entregas al crearte una cuenta de usuario: nombre y apellidos, contraseña, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, país, información bancaria y fecha de nacimiento.

También utilizaremos otra información sobre ti que podamos llegar a conocer gracias al uso que realizas del Servicio: tu ubicación; tu dirección IP; los viajes que realizas; el código de identificación que te asignamos internamente; tu navegación por la Plataforma (fechas y horas en las que accedes, clics que realizas, etc.) y el hardware, software y navegador que utilizas.

Por último, obtendremos información de diferentes redes sociales, que nos la facilitarán en caso de que lo hayas autorizado aceptado sus correspondientes términos y condiciones. Para referirnos a toda la información anterior y a cualquier otra que tengamos sobre ti utilizamos el término "Datos Personales".

## **13. ¿Para qué vamos a utilizar tus Datos Personales?**

Utilizaremos tus Datos Personales para las siguientes finalidades:

### **1. Prestarte el Servicio**

El tratamiento de tus Datos Personales es necesario para que podamos prestarte nuestro Servicio de conexión con Prestadores. De lo contrario, no podrás disfrutar del mismo. La prestación del Servicio comprende las siguientes cuestiones:

Gestionar la creación de tu cuenta de usuario y permitirte utilizarla o modificarla. Para disfrutar del Servicio, es necesario que crees una cuenta y que te identifiques como usuario. Podrás modificar los Datos Personales que nos hayas facilitado en cualquier momento a través del apartado "Mi cuenta" incluido en el menú desplegable.

Permitirte revisar cotizaciones y hacer solicitudes de servicios.

Contactar contigo para darte información relativa a un otorgamiento de servicio en curso. Estas comunicaciones podrán ser realizadas mediante correo electrónico, teléfono o mensajes de texto. La forma de comunicación escogida dependerá del motivo de la comunicación.

Gestionar los pagos de tus servicios a través del medio de pago que hayas prestablecido y seleccionado. Esta funcionalidad permite que no tengas que incluir un medio de pago cada vez que solicites un servicio, pero también implica que podamos conocer tu información bancaria. No obstante, ten en cuenta que no utilizaremos los datos sobre tus medios de pago para ninguna finalidad diferente a la gestión de los pagos de tus servicios.

Permitirte consultar un histórico de todos los servicios que has solicitado. Para ello, simplemente debes acceder a la sección correspondiente de tu cuenta de usuario.

Facilitarte a través de la dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado las facturas o recibo correspondientes a los servicios que has solicitado.

Ofrecerte la mejor atención y asistencia. A través de nuestro Centro de Soporte te ofrecemos asistencia en cualquier momento para eventuales dudas, comentarios, sugerencias o incidencias relativas al Servicio que nos quieras plantear. La referida ayuda solo puede ser facilitada si disponemos de tus Datos Personales.

Cualquier otra cuestión relacionada con la prestación del Servicio.

## 2. Realizar acciones de marketing

Utilizaremos tus Datos Personales para enviarte noticias, productos y promociones relacionados con ServiSenior y con terceros relacionados con los sectores relativos a productos y consumos. A tal fin, analizaremos tu histórico de servicios, los importes incurridos, los códigos promocionales que has utilizado, la frecuencia con que utilizas el Servicio, tu perfil sociológico (en caso del prestador), tus intereses personales y crearemos un perfil sobre ti para que las promociones que te enviemos sean personalizadas, de forma que se adapten en cada momento a tus necesidades y preferencias personales. Ten en cuenta que puedes pedirnos en cualquier momento que dejemos de analizar tu perfil, aunque ello supondrá que no recibirás más noticias, ofertas y promociones. El perfil que creamos sobre ti no será utilizado para ninguna finalidad diferente a la personalización de nuestras promociones.

En cualquier caso, ten en cuenta que podrás darte de baja de dichas comunicaciones en cualquier momento. Para ello, simplemente tendrás que hacer clic en el enlace “Darte de baja” contenido en cualquiera de las comunicaciones.

## 3. Mejorar nuestro servicio

En ServiSenior trabajamos permanentemente en el perfeccionamiento de la Aplicación y el Sitio Web y, por ese motivo, realizamos pruebas, investigaciones y estudios analíticos y desarrollamos nuevos productos que acaban redundando en la mejora de la calidad del Servicio. Nos permiten optimizarlo, hacerlo más funcional y adaptarlo a tus necesidades (al ofrecerte, por ejemplo, la opción de introducir tus preferencias, la configuración elegida o tus lugares frecuentes). Tales trabajos requieren en muchas ocasiones el uso de algunos de tus Datos Personales.

#### 4. Prevenir fraudes

Para prevenir potenciales fraudes contra ti y contra ServiSenior, hemos implantado medidas que hagan de nuestra Plataforma un lugar seguro. Por ejemplo, te solicitaremos que valides tu cuenta introduciendo una clave que solo tú sabrás, y que siempre podrás cambiar, en algunos casos, te pediremos que nos envíes una fotografía de tu DNI, o de algún otro documento que demuestre tu identidad o alguna cualidad específica que poseas. Asimismo, cuando detectemos la existencia de cargos o información irregular, nos pondremos en contacto contigo para asegurarnos de que todo es correcto. En algunos casos, tendremos que revelar información relativa a tus solicitudes de servicio o tu comportamiento a las entidades emisoras de tus medios de pago para resolver posibles conflictos.

#### 5. Consultarte tu opinión sobre ServiSenior

Nos resulta muy útil conocer cuál es tu opinión sobre ServiSenior para poder tomar decisiones estratégicas que nos conviertan en una compañía alineada con los intereses y preocupaciones de nuestros usuarios. Por ello, en algunos momentos podremos pedirte que nos respondas a una sencilla encuesta para conocer cuál es tu percepción sobre nosotros.

Ten en cuenta que nos interesa conocer la opinión de nuestros usuarios de forma estadística. Por ello, cuando recibamos tu opinión procederemos a pseudonimizarla, es decir, tus respuestas únicamente se encontrarán asociadas a un código. Posteriormente, entregaremos la información pseudonimizada a la entidad que nos ayuda a realizar estos estudios para que pueda analizarla junto a las opiniones de otros muchos usuarios y pueda elaborar un estudio estadístico sobre la imagen y percepción que tienes sobre ServiSenior. Por supuesto, no tendrás que darnos tu opinión si no quieres.

### **14. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus Datos Personales?**

El periodo de conservación de tus Datos Personales depende de cada una de las finalidades para las los utilizamos. En el siguiente listado te indicamos durante cuánto tiempo o hasta qué momento conservaremos tus datos en relación con cada una de las finalidades:

#### 1. Prestarte el Servicio

Utilizaremos tus Datos Personales hasta que decidas dejar de utilizar nuestro Servicio, para lo que deberás eliminar tu cuenta de usuario. Mientras no te des de baja, continuaremos tratando tus Datos Personales para este fin. Ten en cuenta que, si existe algún asunto pendiente de resolver relacionado con el Servicio, trataremos de solucionarlo antes de que puedas darte de baja.

#### 2. Realizar acciones de marketing

Utilizaremos tus Datos Personales hasta que nos solicites que dejemos de hacerlo, independientemente de que continúes utilizando nuestro Servicio o te hayas dado de baja. Ten en cuenta que puedes pedirnos que dejemos de enviarte noticias, ofertas y

promociones personalizadas en cualquier momento; simplemente deberás hacer clic en el enlace “Darte de baja” contenido en cualquiera de nuestras comunicaciones.

### 3. Mejorar nuestro servicio

Utilizaremos tus Datos Personales hasta que decidas dejar de utilizar nuestro Servicio, para lo que deberás eliminar tu cuenta de usuario. Mientras no te des de baja, continuaremos tratando tus Datos Personales para este fin.

### 4. Prevenir fraudes

Al igual que en el caso anterior, utilizaremos tus Datos Personales hasta que decidas dejar de utilizar nuestro Servicio, para lo que deberás eliminar tu cuenta de usuario. Mientras no te des de baja, continuaremos tratando tus Datos Personales para este fin.

### 5. Consultarte tu opinión sobre ServiSenior

Utilizaremos tus Datos Personales hasta que la entidad que nos ayuda a realizar los estudios estadísticos nos envíe el correspondiente estudio.

Cuando lleguen los momentos indicados en el listado anterior, no eliminaremos directamente tus Datos Personales; los conservaremos debidamente bloqueados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento o durante los periodos exigidos por cualquier normativa aplicable. Durante ese tiempo, tus Datos Personales no serán tratados para ninguna finalidad que no sea atender tales posibles responsabilidades o cumplir dichas obligaciones legales. En consecuencia, sólo podrán acceder a los mismos miembros con especial capacidad de ServiSenior y los miembros del departamento informático para atender dichas responsabilidades u obligaciones legales. Una vez prescriban estas posibles acciones y expiren las obligaciones legales mencionadas, procederemos a eliminar tus Datos Personales de forma definitiva sin mayor dilación.

## **15. ¿Por qué es lícito que utilicemos tus Datos Personales?**

En ServiSenior solamente utilizamos tus Datos Personales de forma lícita, tal como nos exige la normativa aplicable en la materia. Para ello, necesitamos contar con una base jurídica suficiente. A continuación, te indicamos cuál es la base jurídica, es decir, por qué motivo es lícito, que utilicemos tus Datos Personales para cada una de las finalidades descritas en el apartado anterior.

### 1. Prestarte el Servicio

Utilizar tus Datos Personales es necesario para poder ejecutar el contrato que nos une contigo desde el momento en que aceptas nuestros Términos y Condiciones. De lo contrario, no podrás disfrutar del Servicio.

### 2. Realizar acciones de marketing

Utilizaremos tus Datos Personales para enviarte noticias, ofertas y promociones basadas en tu perfil únicamente si nos has dado tu consentimiento para ello. Las comunicaciones que te enviemos podrán realizarse a través de correo electrónico, SMS o incluso a través de notificaciones push, siempre y cuando tengas abierta la Aplicación. Recuerda que puedes pedirnos en cualquier momento que dejemos de enviarte estas comunicaciones personalizadas.

### 3. Mejorar nuestro servicio

Consideramos que en ServiSenior tenemos un interés legítimo para realizar pruebas, investigaciones y estudios analíticos que mejoren la calidad de nuestro Servicio, nos permitan hacerlo más funcional y adaptarlo a tus necesidades. En nuestra opinión, este tratamiento también te beneficia directamente, ya que podrás disfrutar de un Servicio que resuelva con mayor precisión tus necesidades de movilidad.

### 4. Prevenir fraudes

También entendemos que en ServiSenior tenemos un interés legítimo para tratar de prevenir potenciales fraudes relacionados con el Servicio. Este tratamiento es positivo para ServiSenior y también para ti, ya que nos permitirá utilizar procedimientos que traten de evitar utilidades fraudulentas del Servicio. Por ejemplo, que un tercero trate de utilizar tus datos bancarios o que se realicen cargos no relacionados con tus solicitudes de servicios, etc.

### 5. Consultarte tu opinión sobre ServiSenior

Creemos que tenemos un interés legítimo para conocer la percepción que tienes sobre ServiSenior, ya que nos permitirá tomar decisiones estratégicas que se adapten a las necesidades y preocupaciones de todos nuestros usuarios. Además, entendemos que la utilización de tus Datos Personales para esta finalidad es compatible con la prestación del Servicio.

## **16. ¿Compartiremos tus Datos Personales con terceros?**

Sí. Para poder prestarte el Servicio con la máxima calidad necesitamos compartir tus Datos Personales con los Prestadores o Seniors de los servicios que solicitas en la Plataforma y con las entidades en que trabajan, con proveedores externos que nos ayudan con diferentes cuestiones relacionadas con el Servicio y con terceras partes. A continuación, te indicamos quiénes son estas entidades:

Prestadores y Seniors. Te recordamos que nuestro Servicio simplemente consiste en facilitarte la conexión con diferentes prestadores independientes que prestan servicios de distinta índole. Por tanto, es imprescindible que les facilitemos algunos de tus Datos Personales. El volumen y el tipo de datos personales que les compartimos es mínimo: se limita a los estrictamente necesarios para que puedan otorgar el servicio solicitado, emitir la factura correspondiente al servicio y cumplir con el resto de sus obligaciones legales.

Entidades que nos ayudan con diferentes cuestiones relacionadas con el Servicio. Nos aseguramos de que todos nuestros proveedores que pueden tener acceso a tus Datos Personales actúen de manera confidencial, leal y cumpliendo escrupulosamente la normativa aplicable sobre protección de datos. A tal fin, les exigimos que formalicen con nosotros acuerdos específicos que regulan la utilización por su parte de tus Datos Personales. Algunos de nuestros principales proveedores son los siguientes:

Entidades que prestan servicios de procesamiento de datos. En ServiSenior recurrimos a terceras entidades para ejecutar y procesar los pagos que realices en relación con el Servicio. Estas entidades recopilan información de tu tarjeta de crédito o débito (como el tipo de tarjeta y la fecha de vencimiento), además de otra información financiera que necesitamos para procesar tu pago. También podemos recopilar información como tu código postal, número de teléfono móvil y detalles sobre tu historial de transacciones. El tratamiento de todos estos es necesario para procesar el pago. Por último, nos proporcionan otra información sobre ti como el token único que te permite realizar compras adicionales utilizando información almacenada previamente.

Entidad prestadora de servicio de almacenamiento. Esta entidad nos ayuda a almacenar tus Datos Personales y otra información relacionada con el Servicio de forma segura.

Entidad prestadora de servicio de realización de encuestas o estudios de mercado. Nos apoyamos en esta entidad para realizar estudios estadísticos y de mercado sobre la valoración de ServiSenior. Todos los Datos Personales que les podamos compartir se encuentran pseudonimizados, por lo que a la hora de realizar sus análisis no sabrán qué persona se encuentra detrás de cada opinión.

Autoridades u organismos públicos para el desarrollo de sus funciones. En algunas ocasiones, la normativa nos obliga a ceder tus Datos Personales a autoridades u organismos públicos para que puedan desarrollar sus funciones. Por ejemplo, autoridades fiscales o judiciales. De este modo, los utilizarán para sus propios fines.

## **17. ¿Cuáles son tus derechos en cuestiones de Protección de datos?**

Como usuario de ServiSenior, dispones de una serie de derechos para que puedas decidir y controlar en todo momento cómo utilizamos tus Datos Personales. Puedes ejercitar estos derechos en cualquier momento y de forma gratuita (salvo que tu solicitud sea excesiva o infundada -será infundada, por ejemplo, si acabas de ejercitar el mismo derecho ante ServiSenior muy recientemente; en tal caso podremos rechazar tu solicitud o cobrarte, siempre previo aviso, un canon). Para ejercitar uno de tus derechos, simplemente debes hacerlo a través del Centro de Ayuda o Soporte del Sitio Web y en la Aplicación. Para que podamos atender tu solicitud, necesitamos asegurarnos de que realmente eres tú, por lo que deberás facilitarnos copia de tu documento de identidad; también te agradeceríamos que nos indicases el derecho que deseas ejercitar. Si tu solicitud no reúne los requisitos anteriores, te pediremos que la subsanes.

En particular, dispones de los siguientes derechos:



**Acceso.** Puedes solicitarnos que te indiquemos si estamos utilizando o no tus Datos Personales; en caso de que sí los estemos utilizando, también te señalaremos información adicional como qué datos personales tenemos sobre ti, para qué los estamos utilizando, las entidades con las que los compartimos, el periodo durante el que vamos a conservar tus datos o si estamos realizando perfiles, entre otras cuestiones.

**Rectificación.** Puedes pedirnos que modifiquemos alguno de los Datos Personales que tenemos sobre ti para que sean exactos y estén actualizados. De hecho, ten en cuenta que debes mantener actualizados en todo momento los Datos Personales que figuran en tu cuenta de usuario. Puedes hacerlo en el apartado "Mi cuenta" accesible desde el menú desplegable.

**Supresión.** Puedes solicitarnos que eliminemos los Datos Personales que tenemos sobre ti (i) cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que los utilizamos, (ii) cuando nos retires tu consentimiento, en el caso de que sólo los tratemos para desarrollar finalidades basadas en el mismo.

**Limitación.** Puedes pedirnos que restrinjamos temporalmente la utilización de tus Datos Personales (i) cuando consideres que tus datos son inexactos, hasta que los verifiquemos o actualicemos (ten en cuenta que, mientras tanto, no podrás disfrutar del Servicio); (ii) cuando ya no los necesitemos para llevar a cabo las finalidades indicadas en el apartado 4 anterior pero tú prefieras que los conservemos para que puedas ejercitar o defenderte ante reclamaciones y (iii) cuando te opongas a que utilicemos tus datos para alguna de las finalidades recogidas en el número 2 del apartado 4 de esta Política de Privacidad, mientras valoramos si el interés legítimo que tenemos en ServiSenior prevalece sobre tu derecho a oponerte a que los utilicemos.

**Portabilidad.** Puedes solicitarnos que te entreguemos directamente o que entreguemos a otra entidad, siempre que sea posible técnicamente, un archivo estructurado, de uso común y legible por un sistema informático, que contenga los Datos Personales relativos a los servicios que has contratado con los límites indicados en esta Política, así como cualquier otra información relacionada con la prestación del Servicio.

**Reclamación.** Puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

**Oposición.** Puedes oponerte a que utilicemos tus datos para alguna de las finalidades recogidas en esta Política de Privacidad. Queremos recordarte especialmente que puedes pedirnos que dejemos de analizar tu perfil para enviarte comunicaciones promocionales.

## **18. ¿Actualizaremos esta Política de Privacidad?**

Es posible. Ten en cuenta que, si por cualquier motivo decidimos realizar algún cambio en nuestra Política de Privacidad, te informaremos puntualmente antes de que los cambios comiencen a ser aplicables. De esta manera podrás conocer cómo pretendemos utilizar tus Datos Personales antes de que comencemos a hacerlo.

## **19. ¿Qué son las Cookies?**

Las Cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan de forma local en la memoria de los navegadores web. Esto contribuye a ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios. A modo de ejemplo, el uso de cookies nos permite entender como un usuario navega en nuestra web, que interacciones lleva a cabo, recordar los detalles de acceso y almacenar las preferencias de navegación. En los próximos párrafos se explica cómo utilizamos las cookies para asegurarnos que nuestros servicios funcionan correctamente, mejorar la experiencia de uso, analizar datos y prevenir el fraude.

### **1. Cómo utilizamos las Cookies**

Las Cookies son un elemento importante en nuestra web, ya que nos ayudan a ofrecer un servicio mejor y más cercano. Modificamos las cookies a lo largo del tiempo según mejoramos nuestro servicio. Estos son los principales casos de uso:

**Acreditación.** Gracias al uso de cookies podemos recordar tus credenciales y estado del login, para facilitar una navegación y acceso rápido a tu cuenta.

**Seguridad.** A través de las especificaciones de los equipos y navegadores empleados para acceder a nuestra web podemos brindarte una experiencia más segura.

**Servicios y características de la web.** Utilizamos las cookies para recordar tus preferencias en la navegación y uso de nuestros servicios. Esto significa que no es necesario especificar estas preferencias y ajustes cada vez que visitas nuestra web. A modo de ejemplo, si has configurado inglés como tu idioma preferido, mostraremos siempre el contenido en dicho idioma para ofrecerte un mejor servicio.

**Analizar y mejorar la experiencia de uso.** Gracias al uso de cookies podemos comprender mejor cómo nuestros usuarios llegan a nuestra web y nos proporciona información sobre el uso y comportamiento general en la misma. Esto nos permite analizar qué áreas podemos mejorar, para dar un servicio más completo y una mejor experiencia de uso.

### **2. Uso de otras tecnologías**

**Pixel tags.** Los pixel tags (también conocidos como beacons) son empleados junto con otros servicios para, entre otras cosas, medir el éxito de nuestras campañas de marketing y recabar estadísticas acerca del uso de nuestros servicios, conversión y ratios de respuesta.

**Herramientas de análisis web.** Utilizamos Google Analytics y otras herramientas de terceros, que emplean cookies y tecnologías similares, para recabar y analizar información sobre el uso de nuestros servicios. Gracias a esto podemos identificar tendencias y cambios para mejorar la experiencia de uso y servicio al usuario.

### **3. Gestionar las Cookies**

Puedes gestionar el uso de cookies directamente desde los ajustes de tu navegador web. Esto incluye borrar y/o deshabilitar las cookies de ServiSenior. Los siguientes enlaces pueden servir como referencia para ello:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## **20. Advertencia final**

Debes tener en cuenta que, si aceptas utilizar la plataforma de ServiSenior, para contratar u ofrecer un servicio, debes aceptar la presente Política de Privacidad en todas sus partes, no pudiendo hacer reserva ni enmienda de ninguna parte en particular. ServiSenior se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad cuando lo estime conveniente, notificando al usuario en la forma señalada en los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma.

El usuario y el prestador son los únicos responsables por los datos que aporten a la plataforma, de los cuales ServiSenior podrá hacer tratamiento en la forma señalada.